



Villamos energia 8. részszámla

E.ON Elektronikus számla

1/4 oldal

Számla sorszáma: 110676773584

Szolgáltató neve:

E.ON Áramszolgáltató Kft.

Címe: HU-1134 Budapest,

Váci út 17.

Adószáma: 27029251-2-44

Bankszámlaszáma: 16300000-04014247-90306431

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Levelezési cím: 7602 Pécs Pf. 197.

GIRO kód: A13958147T100

Ügyfélszolgálat: 06 52/ 512 400

Hibabejelentés: 06 80/533 533

E-mail: araminfo@eon.hu

Internet: www.eon.hu

GÉCSEK Jenő

Tatabánya

Madách kertalja utca 55

2800

Elszámolt időszak: 2023.12.14 - 2024.01.12

Fizetendő összeg: 7 212 Ft

Fizetési határidő: 2024.02.06

Felhasználó azonosító: 2000301743

Felhasználó neve:

GÉCSEK Jenő

Felhasználó címe:

2800 Tatabánya

Madách kertalja utca 55

Felhasználási hely címe: GÉCSEK Jenő

2800 Tatabánya Március 15. út 4 33 em.

Magyarország Kormánya az átlagfogyasztásig rezsicsökkentett díj alkalmazását írta elő.

**Rezsicsökkentett díj nélkül az Ön fizetési kötelezettsége
az elszámolt időszakban a következő összeg lett volna:**

53 934 Ft

**Így az elszámolt időszakban az Ön megtakarítása:
(Ezen összeg az Ön számlájából előzetesen levonásra került.)**

46 722 Ft

Kérjük, számlája összegét a 11067677358430019758904 azonosítóra hivatkozva a 16300000-04014247-90306431 bankszámlaszámra utalja.

Amennyiben csoportos beszedési megbízást kíván bankjánál beállítani, kérjük, a szerződéses folyószámlaszámra hivatkozzon, melyet számlája harmadik oldalán talál.

Mérőállás-bejelentés vezetékes:

06 80/ 210 211

Mérőállás-bejelentés sms-ben:

06 30/ 3 444 999

Ügyfélszolgálat mobil:

06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes garantált szolgáltatásai

1. Felhasználói villamosenergia-igény bejelentésének továbbítása

Az engedélyes az igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja az illetékes elosztói engedélyeshez.

2. Információadás dokumentált megkeresésre

A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az engedélyes érdemben választ ad.

3. Visszatérítés téves számlázás esetén

A számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül a túlfizetést az engedélyes visszatéríti.

4. A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

A felhalmozott tartozás hiánytalan és igazolt rendezését követően az engedélyes a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

5. Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás esetén az engedélyes kötbért fizet.

Amennyiben valamely garantált szolgáltatás nem teljesül, az engedélyes az érintett felhasználónak automatikusan, egy összegben kötbért fizet.

Kötbér összege:

Lakossági fogyasztó esetében: 5 000 Ft

Egyéb felhasználó esetében: 10 000 Ft

A garantált szolgáltatások részletes feltételeit az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat tartalmazza, amely megtekinthető az engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal H5847/2023. számú határozatában állapította meg az elosztók által 2024-ben alkalmazható rendszerhasználati díjakat. A határozat alapján a kWh alapú rendszerhasználati díjak összességében nem változnak, annak két díjeleme között történt átcsoportosítás. A számlán 2024-től a megváltozott egységárak szerepelnek, de összegzett értékük változatlan.

A kereskedőváltás feltételeiről a következő linken tájékozódhat: www.eon.hu/kereskedovaltas

A bíróságon kívüli vitarendezéssel kapcsolatos jogokról és elérhetőségekről a következő linken tájékozódhat:
www.eon.hu/birosagon-kivuli-vitarendezes

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal mint egyablakos kapcsolattartó pont tájékoztatást nyújt a felhasználók részére a jogaikra, az alkalmazandó jogszabályokra és a jogvita esetén rendelkezésükre álló vitarendezési mechanizmusokra vonatkozóan. www.mekh.hu