



Gécsek Jenő Gyula

Szolgáltató neve: T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.
Címe: 2800 Tatabánya, Győri út 23.
Adószáma: 11183934-2-11
Bankszámlaszáma: 10300002-40005102-00003285

Tatabánya
Madách kertalja utca 55.
2800

02752_02752

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Tatabánya, Fő tér 8/A

Telefon: (34) 600-700

E-mail: tavho.ugyfelszolgalat@tszol.hu

Elszámolási időszak: 2024.01.01-2024.01.31

Fizetendő összeg: 22722 Ft

Fizetési határidő: 2024.02.28

Felhasználó azonosító száma: U046942/F16186

Felhasználó neve: Gécsek Jenő Gyula

Felhasználó címe: Tatabánya
Madách kertalja utca 55.

Felhasználási hely címe: Tatabánya
Március 15 út 4. 3.em. 3.

Hőközpont azonosító: S42860

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	28972	Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a távhőszolgáltatásból		
- ebben az elszámolási időszakban:	5852	Ft
- 2013 január 1-je óta összesen:	28085	Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása a víziközmű-szolgáltatásból		
- ebben az elszámolási időszakban:	398	Ft
- 2013 július 1-je óta összesen:	2786	Ft
Ebben az elszámolási időszakban a megtakarítása összesen: (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	6250	Ft

A T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: T-Szol Zrt.) a fűtés- és melegvízszolgáltatását a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, a végrehajtásra kiadott 157/2005(VIII.15.) Korm. rendelet és annak módosításai, a tatabányai közgyűlés 14/2010.(V.20), 15/2010. (V.20.) rendelete és annak módosításai, valamint a MEKH által kiadott működési engedély alapján végzi.

VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE

A Felhasználó, Díjfizető személyében bekövetkező változás bejelentésének kötelezettsége a **vevőt és az eladót egyaránt** terheli, melyet a távhőtörvény szerint **15 napon belül** meg kell tenni. A bejelentéshez szükséges a birtokbaadási jegyzőkönyv, mely tartalmazza a tulajdonosváltás időpontjában **leolvasott mérőállás(oka)t**. A szerződéskötés jogcímének igazolásához a Felhasználó választhat, milyen iratba enged betekintést (pl. tulajdoni lap, adás-vételi szerződés). Tárgyhavi fűtési alapidjat minden esetben az köteles megfizetni, aki a tárgyhónap első napján felhasználónak/díjfizetőnek minősül. A fűtés elszámolási időszak alatt bekövetkező tulajdonosváltás esetén a légtér vagy költségosztó szerinti hődíj nem kerül megbontásra a régi és az új Felhasználó között. Annak a Díjfizetőnek a nevére számlázzuk ki, aki a hőmennyiségmérő leolvasás napján Felhasználónak tekinthető. A régi és az új Díjfizető az elszámolásból eredő vitás követeléseiket egymás között a polgári jog szabályai szerint rendezhetik.

HASZNÁLATI MELEGVÍZ LEOLVASÁSA ÉS ELSZÁMOLÁSA

A melegvíz mérők leolvasása körzetenként, évente 3 alkalommal (4 havonta) történik, melynek elszámolása után az előző időszak fogyasztásából automatikusan számított új részfizetés (vízm3) kerül megállapításra. Felhívjuk figyelmüket, hogy **évente legalább egy alkalommal lehetővé kell tenni a leolvasó által történő mérőóra ellenőrzést**. Ha a használati melegvíz fogyasztási szokásai megváltoznak (pl. a lakás üresen áll vagy a lakásban élők száma megváltozik), a havonta számlázandó vízmennyiség részfizetés módosítása kérhető az Ügyfélszolgálaton, a 34/600-700-as telefonszámon, illetve online, az e-ügyintézésre való regisztrálás után.

FIZETÉS BANKKÁRTYÁVAL

Bankkártyával rendelkező ügyfeleink ügyfélszolgálaton a távhődíjat kártyájukkal is kiegyenlíthetik.

TELEPÜLÉSI TÁMOGATÁSOK

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások települési támogatása iránti kérelmet a Tatabánya MJV Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán lehet benyújtani. (Tatabánya, Fő tér 8., I. em., Tel.: 34/515-758 és 34/515-762, ügyfélfogadás: hétfőn 13.00-18.00, szerdán 08.00-12.00 és 13.00-16.00, pénteken: 08.00-12.00.)

Kizárólag távhődíj hátralékkal rendelkező ügyfelek lakhatási kiadásukhoz - szociális rászorultságuk esetén - nyújtható települési támogatás iránti igényüket a T-SZOL Zrt Ügyfélszolgálatán jelezhetik. Az ügyfélfogadási idő és a telefonszámok a tájékoztató további részében találhatók meg.

TÚLFIZETÉS ELSZÁMOLÁSA

2023. szeptember 1-től a lejárt tartozással nem rendelkező ügyfeleinknél, a távhőszolgáltatásról szóló Kormányrendelet módosítása értelmében a túlfizetés összege a következő számlá(k)ban kerül jóváírásra, amennyiben nem rendelkeznek ettől eltérően. Ha Ön nem szeretné, hogy a túlfizetés összege az elszámolást követően a későbbi számlá(k)ba kerüljön jóváírása, úgy nyilatkoznia szükséges Társaságunk felé. Ez esetben a túlfizetés összegét a nyilatkozatban megadott bankszámlára utaljuk.

A nyilatkozat megtalálható honlapunk [Dokumentumtárában „Rendelkezés jóváírás kezeléséről” címmel](#), vagy személyesen a Központi Ügyfélszolgálati Irodánkban. További tájékoztatást telefonon is kérhet kollégáinktól a 0634 600 700-as telefonszámon.

T-Szol Zrt. távhőszolgáltatással kapcsolatos hibabejelentés telefonszáma:

34/600-700 (1-es menü, 1-es almenü), 34/200-288 (közvetlen vonal)

TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A T-Szol Zrt Tatabánya, Fő tér 8/A sz. alatti Ügyfélszolgálati Irodájának telefonos és személyes ügyfélfogadási rendje:

Hétfő:	7 – 19 óráig
Kedd - Csütörtök:	8 – 16 óráig
Péntek:	8 – 12 óráig

Központi Ügyfélszolgálati Irodánk új címe:

2800 Tatabánya, Fő tér 8/A (Városkapu Szolgáltató és Üzletház, Győri úti szint)

TOVÁBBI ELÉRHETŐSÉGEINK:

Ügyfélszolgálat:	34/600-700
E-mail cím:	tavho.ugyfelszolgalat@tszol.hu
Központ:	34/316-022
Fax:	34/331-410
Web oldalunk:	www.tszol.hu

Kerekítés (Ft)	0.09
Bruttó számlaérték összesen (Ft)*	22722.00
ÁFA összesítő (Ft)	1533.00
Fizetendő összeg összesen (Ft)	22722.00

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	2024.01.01 - 2024.01.31	61114757	23660.0300	23788.3200	128.2900 GJ

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: -22722 Ft (tartozás)

Tájékoztató adatok:

* A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 4.3200GJ
Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent, nőtt, nem változott): növekedett

* Saját légt.: 140 lm3 / Szétosztott fogyasztás : 128,29 GJ / Össz légt.: 4116 lm3 / Arány: 140/4116

Tisztelt Fogyasztónk! Amennyiben előző befizetésére a számlakészítést megelőző 5 munkanapon belül került sor, úgy előfordulhat, hogy azt a jelen egyenleg még nem tartalmazza.